

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

PHI 1618 de México, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: RICARDO SALAZAR RODRIGUEZ

AVENIDA ROBLE NO. 300 INT 1005, COLONIA VALLE DEL CAMPESTRE C.P. 66265 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCIA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: FRENTE A RESTAURANTE HAWAI CINCO CERO ENTRE CALLE GOMEZ MORIN Y CALLE MARGAIN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: clientes@exante.mx 8131836189

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 10:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.exante.mx>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 31/01/2023 11:35:0 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

JAVIER HERNANDEZ COLUNGA

AVENIDA ROBLE NO. 300 INT 1005, COLONIA VALLE DEL CAMPESTRE C.P. 66265 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCIA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: FRENTE AL RESTAURANTE HAWAI CINCO CERO ENTRE CALLE GOMEZ MORIN Y CALLE MARGAIN
TELÉFONO(S): 8131836189 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): clientes@exante.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 10:00 - 16:00 Horas;

Nuevo León

RICARDO SALAZAR RODRIGUEZ

AVENIDA ROBLE NO. 300 INT 1005, COLONIA VALLE DEL CAMPESTRE C.P. 66265 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCIA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: FRENTE A RESTAURANTE HAWAI CINCO CERO ENTRE CALLE GOMEZ MORIN Y CALLE MARGAIN
TELÉFONO(S): 8131836189 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): clientes@exante.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 10:00 - 16:00 Horas;