

AVISO DE PRIVACIDAD

De manera conjunta o separada: (i) Phi 1618 de México, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.; (ii) Fomento Industrial de México Sr Capital, S.A.P.I. de C.V. (el “Responsable”) es indispensable la protección de los Datos Personales, por lo que en cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), así como en la regulación aplicable, ponemos a disposición el presente aviso de privacidad (el “Aviso de Privacidad”), en el que se le informa de manera expresa lo siguiente:

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de los Datos Personales del presente aviso de privacidad de manera conjunta o separada:

(i) Phi 1618 de México, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.; (ii) Fomento Industrial de México Sr Capital, S.A.P.I. de C.V.

El responsable señala como domicilio convencional, para efectos de lo relacionado al presente Aviso de Privacidad, el ubicado en Av. Roble #300 Interior 1005, Colonia Valle del Campestre, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66265.

2. DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO POR LOS RESPONSABLE

Para llevar a cabo las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, se informa que el Responsable, recabará para su tratamiento legítimo, controlado e informado, los siguientes datos personales (los “Datos Personales”) de los cuales usted es titular (el “Titular”) que resulten necesarios para la adecuada contratación de productos, operaciones y/o servicios que ofrecen (los “Servicios”), conforme a lo establecido en la Ley y demás normatividad aplicable en materia de protección de datos personales con el único propósito de garantizar la privacidad, el derecho a la autodeterminación informativa y la protección de los Datos Personales del Titular.

Los Datos Personales que recabamos del Titular son los siguientes:

I. Datos generales

- a. Nombre completo
- b. Teléfonos
- c. Información laboral
- d. Sexo
- e. Estado civil
- f. Firma
- g. Firma electrónica
- h. C.U.R.P.
- i. R.F.C.
- j. Contraseña CIEC
- k. Lugar y fecha de nacimiento
- l. Edad
- m. Nombres y domicilio de familiares

- n. Nombres y domicilios de beneficiarios
- o. Geolocalización
- II. Datos laborales**
 - a. Ocupación
 - b. Puesto
 - c. Domicilio
 - d. Teléfono
 - e. Referencias laborales y personales
- III. Datos financieros**
 - a. Bienes muebles e inmuebles
 - b. Historial crediticio
 - c. Ingresos y egresos
 - d. Estados financieros

El consentimiento expreso del Titular para el tratamiento de los Datos Personales será recabado a través del sitio web <https://www.exante.mx> (el “Sitio”) o por cualquier otro medio electrónico, telefónico, video u otra tecnología (los “Medios Electrónicos”) y, en su caso, a través de agentes, promotores, comisionistas, proveedores o socios comerciales del Responsable.

El Responsable hace del conocimiento del Titular que respecto de los datos personales de otras personas que el Titular proporciona al Responsable, como obligados solidarios, garantes, avales, proveedores, beneficiarios y cualquier otra figura legal relacionada con los Servicios, el Titular se obliga a informar a esas personas sobre el tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.

3. FINALIDADES

Los Datos Personales y, en su caso, los Datos Personales Sensibles que el Responsable recaban y/o recabarán del Titular, son y/o serán utilizados para estar en posibilidades de cumplir con las siguientes finalidades:

- a. Identificar al Titular y proporcionar los Servicios que solicite.
- b. Creación de perfil del Titular como usuario en el Sitio web.
- c. Gestión, contratación, control, administración, procesamiento y, en su caso, otorgamiento de los Servicios, y el análisis para el ofrecimiento de mejoras y beneficios en las condiciones de los Servicios contratados.
- d. Verificar, confirmar y validar la identidad del Titular, así como la veracidad de la información que proporciona como propia, referencias, obligados solidarios, avales, según resulte aplicable de acuerdo con los Servicios solicitados.
- e. Incluirlos en bases de datos, integrar expedientes, de manera directa o a través de un tercero; así como gestionar, administrar y mantener actualizadas las bases de datos.
- f. Procesar las solicitudes que realice a través de Medios Electrónicos.
- g. Para llevar a cabo la resolución y/o aclaración de movimientos o contracargos relacionados con los Servicios.
- h. Envío de información de transacciones, pagos y facturas, así como la emisión de facturas relacionadas con los Servicios

- i. Realizar actividades de inteligencia comercial, gestionar estudios y programas necesarios para determinar hábitos de consumo del Titular para la implementación de mejoras y actualizaciones en el Sitio web, las Apps y los Servicios. Estadística y registro histórico.
- j. Evaluación de los Servicios y envío de comunicaciones e información relacionada con los Servicios para ofrecer ampliación o mejora en los Servicios.
- k. Brindar capacitación continua en relación con los Servicios.
- l. Dar cumplimiento a los distintos ordenamientos legales vigentes y aplicables, así como a requerimientos de autoridades, en su caso.
- m. Consultar el comportamiento de la línea telefónica del Titular para el proceso de análisis e indicadores de riesgo o fraude, incluyendo el operador; pagos del servicio celular y servicios adicionales; recargas de saldo para el servicio celular o servicios adicionales; consumos; hábitos de consumo; otras aplicaciones utilizadas; marca y modelo del móvil con el que el Titular solicita los Servicios ante el Responsable.
- n. Identificar datos del dispositivo con el que el Titular solicita los Servicios, así como los datos de ubicación geográfica del Titular y/o los datos que se puedan utilizar para inferir dicha ubicación, incluyendo datos de gps, wifi o torres de telefonía celular.
- o. Verificar las huellas dactilares y/o cualquier elemento de reconocimiento facial proporcionadas por el Titular, en los registros que administra el Instituto Nacional Electoral o cualquier otra autoridad que emita documentos oficiales en los Estados Unidos Mexicanos, incluir el resultado de la verificación en el expediente de identificación del Titular y resguardar la información para la solicitud de los Servicios.
- p. Realizar el análisis de la información proporcionada por el Titular, a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, y cualquier otra evaluación que sea requerida por la normatividad aplicable a el Responsable.
- q. Verificación e investigación de capacidad crediticia.
- r. Consultar y realizar investigaciones crediticias ante sociedades de información crediticia que se estime conveniente.
- s. Prevenir, detectar y combatir actos ilícitos, fraudes y delitos financieros.
- t. Verificación de datos a través de redes sociales.
- u. Brindar soporte técnico al Titular.
- v. Envío de notificaciones sobre transacciones realizadas derivadas de los Servicios contratados.
- w. Envío de ofertas, promociones, mercadotecnia o eventos especiales que puedan ser de interés del Titular.
- x. Enviar los datos de contacto del Titular a los socios comerciales y a los clientes de estos a efecto de ponerlos en contacto con el Titular respecto de los productos y/o servicios que éste ofrece.
- y. Promoción de servicios y/o prospección comercial.
- z. Enviar el boletín de noticias y ofertas, así como beneficios y servicios ofrecidos por socios comerciales
- aa. Contactar al Titular para realizar reportes y encuestas de satisfacción.

El Titular podrá oponerse o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias, en cualquier momento, realizando el procedimiento establecido en la sección 5 de este Aviso de Privacidad; en el entendido de que, en caso de no recibir la Solicitud correspondiente, se entenderá y tendrá por consentido el uso de sus Datos Personales para las finalidades antes mencionadas.

4. TRANSFERENCIA Y REMISIÓN DE DATOS PERSONALES

El Responsable podrá transferir los Datos Personales para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, con: (i) sus sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas, así como a la sociedad matriz o a cualquier sociedad de su grupo corporativo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, (ii) con autoridades competentes, en caso de ser solicitados, en términos de la legislación aplicable, (iii) con otras empresas en caso de ser adquiridos, fusionados o cualquier otra operación similar por esa compañía, (iv) terceros incluidos entidades financieras y entidades comerciales; (v) socios comerciales con quien se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios en beneficio del Titular, y (vi) en cualquier otro de los supuestos establecidos en los artículos 10 y 37 de la Ley.

De acuerdo con lo establecido en los artículos 50 y 53 del Reglamento de la Ley (el “Reglamento”), el Responsable podrá realizar remisiones de los Datos Personales con terceros en su carácter de Encargados para su tratamiento por cuenta del Responsable de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, lo anterior como consecuencia de la existencia de una relación jurídica entre el tercero y el Responsable. Los terceros en su carácter de Encargados, sólo recibirán aquellos Datos Personales que sean necesarios para la prestación de los servicios contratados por el Responsable conforme a las instrucciones de éstos o para el cumplimiento legal correspondiente, guardando estricta confidencialidad respecto de los Datos Personales tratados.

5. EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El Titular de los Datos Personales tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en posesión del Responsable (los “Derechos ARCO”). El ejercicio de los Derechos ARCO deberá realizarse mediante la presentación de la Solicitud en el domicilio del Responsable, el Titular deberá acompañar a la Solicitud una copia de su identificación oficial vigente y la descripción de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer un Derecho ARCO.

El Titular deberá firmar la solicitud al final y rubricada al calce de cada una de las hojas.

El Responsable darán respuesta a la Solicitud siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley.

Una vez presentada la Solicitud en los términos antes mencionados, el Responsable emitirán la determinación adoptada en un plazo no mayor a 20 (veinte) días a partir de su recepción. Si la Solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes en la fecha en que el Responsable comuniquen la respuesta al Titular. En caso de que la información proporcionada en la Solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar la identidad o la representación legal correspondiente del Titular, el Responsable, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, requerirán la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, el Titular contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La Solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si el Titular no responde ni subsana lo requerido dentro de dicho plazo.



El Titular será el responsable de mantener actualizados sus Datos Personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, el Titular garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a el Responsable.

Si la Solicitud de ejercicio de Derechos ARCO es acerca del ejercicio del derecho de acceso, el Responsable pondrán a su disposición la información o Datos Personales a través de copias simples y/o documentos electrónicos. El Titular de los Datos Personales podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de los mismos conforme al procedimiento antes señalado.

El Responsable, podrán negar el ejercicio de los Derechos ARCO en los supuestos que lo permita la Ley y el Reglamento.

El Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre el Titular y cualquiera del Responsable. El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los Derechos ARCO.

6. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

El Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales conforme al procedimiento previsto en la sección 5 de este Aviso de Privacidad.

7. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

Se hace del conocimiento del Titular, que el Responsable utilizan mecanismos remotos o locales de comunicación electrónica, óptima u otra tecnología que permiten recabar Datos Personales relacionados con su actividad en los Medios Electrónicos y los Servicios.

Una cookie es un fragmento de información que el servidor web del Responsable puede enviar a la computadora o dispositivo con el que acceda el Titular a los Medios Electrónicos. Una cookie permite reconocer al Titular cuando vuelva a visitar los Medios Electrónicos. El Titular puede borrar, bloquear o recibir una advertencia sobre las cookies en los navegadores de Internet más comunes, por lo que si el Titular quiere hacer esto, debe consultar las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para aprender más. Las cookies permitirán al Titular tomar ventaja de las características más benéficas que los Medios Electrónicos le ofrecen. Los Medios Electrónicos pueden incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos al Responsable, respecto de los cuales este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna.

8. GEOLOCALIZACIÓN

Para que el Responsable puedan proporcionarle al Titular alguno de los Servicios relacionados con servicios financieros en línea o a través de aplicaciones, es necesario que autoricen la geolocalización del dispositivo con el que ingresan a los Medios Electrónicos, la cual proporciona las coordenadas geográficas de latitud y longitud en que se encuentre dicho dispositivo.

La información de geolocalización será utilizada para darle cumplimiento a las disposiciones regulatorias aplicables.

9. CONSENTIMIENTO



Se entenderá que al utilizar nuestros Medios Electrónicos y/o solicitar y/o contratar los Servicios para las finalidades aquí previstas, el Titular expresamente reconoce y acepta que ha leído, entendido y acepta los términos del presente Aviso de Privacidad, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad de proceder al tratamiento de los Datos Personales en la forma en que se señala en el presente Aviso de Privacidad. Si tiene alguna duda acerca de este Aviso de Privacidad, por favor envíe un correo electrónico a contacto@exante.mx.

10. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En cualquier momento el Responsable podrán hacer modificaciones, cambios y/o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad que sean necesarias para atender disposiciones legales aplicables, nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, las cuales haremos de su conocimiento mediante publicación en el sitio web <https://www.exante.mx/es/avisoPrivacidad>. Si así lo desea, puede solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a través del correo contacto@exante.mx.

Si el Titular considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de cualquiera del Responsable o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

Última actualización: 14 de abril de 2023.

Firma de autorización del cliente:

Nombre y firma

Fecha: